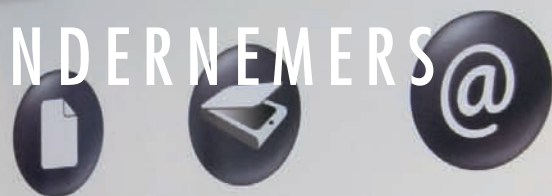


NEGENTIENDE JAARGANG, NUMMER 2, MAART 2010 PRIJS € 5,50

DE ZAAK

KENNISNETWERK VOOR ONDERNEMERS @



Ontdek het gemak van
yuki boekhouden!

Arco van Nieuwland (Exact, Yuki)

Bondscoach van het boekhouden

UW AANGIFTE
in **10** vragen
& antwoorden

THEMA ONLINE ONDERNEMEN

Uw website naar wens. Het kan! • Jonge honden: helemaal webwijs • Meten, en weten wat scoort

Exact-oprichter Arco van Nieuwland is terug (én ambitieus)

“Je bereikt het meeste als je de lat hoog legt”

Hij maakte fortuin met de beursgang van softwarehuis Exact en zou zonder problemen kunnen kiezen voor een zorgeloos leventje. Maar Arco van Nieuwland had geen zin om als wilde prins rond de wereld te rennen.

“Nieuwe ideeën ontwikkelen, iets vormgeven en plezier beleven aan het resultaat. Dat is de basis van mijn ondernemerschap.” Dit jaar hoopt hij door te breken met zijn nieuwe bedrijf, de boekhoudservice Yuki.

TEKST: JOOST DE JONG BEELD: HANS VISSERS

“Als je je als ondernemer alleen maar laat drijven door het verlangen veel geld te verdienen, dan wordt het niks”, zegt Arco van Nieuwland (46), terwijl hij een rondleiding geeft door zijn kantoor in het centrum van Rotterdam. Stijlvol doch sober, gevestigd in een oud postgebouw naast de bouwput die ooit het Rotterdamse Centraal Station was. Strakke witte muren, zwarte meubels, geheel in stijl met de naam van het bedrijf: Yuki, vernoemd naar de meest zuivere witte steen uit het Japanse telsysteem. Gespeld zonder beginkapitaal (*maar niet in dit verhaal, red.*). De succesvolle beursgang van het Delftse softwarehuis Exact, waarvan hij in 1985 een van de oprichters was, leverde Van Nieuwland een jaarlijkse notering op ergens halverwege de befaamde Quote 500-lijst. Strikt genomen hoeft hij geen voet meer op de werkvloer te zetten. Na zijn vertrek bij Exact, nu vijf jaar geleden, ging Van Nieuwland drie maanden uitwaaien met vrienden en gezin. Maar al zeilend begon het weer te kriebelen.

NIEUWE IDEEËN

Van Nieuwland: “Ik heb ook om me heen te veel voorbeelden gezien van zogenaamd geslaagde mensen die een te luxueus leven leiden. Het is eventjes leuk om als een wilde prins rond de wereld te rennen, maar het gaat ook snel vervelen en leidt alleen tot scheidingen en andere exotica. Belangrijker: ik had voldoende drive en zin om andere dingen te gaan doen. Nieuwe ideeën ontwikkelen, iets vormgeven en plezier beleven aan

het resultaat, dat is de basis van mijn ondernemerschap.”

Met twee oudgedienden van Exact, Lucas Brentjens en Sebastiaan Toet, ontwikkelde hij de boekhoudservice Yuki. Daarmee beweegt Van Nieuwland zich tussen het administratiekantoor en de online-boekhoudprogramma's, vooral gericht op mkb'ers, zzp'ers, management- en vastgoedvennootschappen.

Het principe klinkt simpel. Van Nieuwland: “Scannen, mailen, klaar. De ondernemer scant zijn bonnen, facturen en alle andere documenten die voor de administratie van belang zijn en mailt die scans naar ons. Het systeem herkent vervolgens die documenten, we controleren ze en verwerken ze in de boekhouding. Binnen vierentwintig uur, maar doorgaans sneller en soms zelfs binnen een minuut, is de boekhouding up-to-date en heeft de ondernemer volledig inzicht in zijn financiën. Zo heeft hij het voordeel van het zelf doen, maar niet het nadeel van zelf hoeven boeken. Je kijkt niet naar grootboekkaarten, winst- en verliesrekeningen, maar naar grafiekjes van je inkomsten en uitgaven, hoe je banksaldo zich ontwikkelt en je krijgt een lijst met de facturen die nog moeten worden betaald.”

ABSURD

In het bewerken van de markt zijn accountants voor Van Nieuwland een belangrijke schakel. “Zij bevelen onze diensten aan en kopen die ook in, zoals BDO inmiddels doet.

De accountant verschuift ook meer naar advisering, omdat hij met al die administratieve handelingen moeilijk marge kan maken. Het is toch absurd dat je benzinebonnetje van zestig >>>



Wie is **Arco van Nieuwland**?

Geboortedatum: 4 juli 1963

Opleiding: Computer Science, Technische Universiteit Delft

Ondernemersstatus: Zeer ervaren. Na twintig jaar Exact Software is Yuki zijn tweede bedrijf.

Concurrent van Exact? 'Niet echt. Met wat ik nu doe, moedig ik Exact ook aan tot grotere innovatie en inspiratie. Ze zitten daar toch weer even rechtop in hun stoel: 'Shit, Van Nieuwland is weer wat aan het doen.'

Arco van Nieuwland is getrouwd met Karin van Leeuwen; samen hebben ze drie kinderen.

“We speculeren erop dat de factuur over tien jaar niet meer op papier staat”

euro, waar twaalf euro btw in zit, door iemand wordt ingetypt die zelf tachtig euro per uur in rekening brengt? Natuurlijk, hij doet daar geen uur over, maar het bonnetje moet ook uit een envelop komen, het moet in een map, dan moet het weer een keer eruit gehaald worden, et cetera. Er zit heel veel handling rond zo'n bonnetje. Die accountant verdient daar niks aan, want hij moet er zijn scherpste tarief op inzetten. En de ondernemer voelt zich toch al permanent bestolen door die accountant, vindt hem te duur en te traag. Niemand is gelukkig. Wij kunnen voor beide partijen iets oplossen.”

EÉN MILJARD

Bij Exact (2500 medewerkers, ruim 250 miljoen euro omzet wereldwijd) was Van Nieuwland gewend in het groot te denken. Datzelfde doet hij met Yuki. Van vijfhonderd klanten en een omzet van driehonderdduizend euro in 2009 wil hij dit jaar naar tweeduizend klanten en twee miljoen omzet. “Natuurlijk moet je een soort van goed huisvaderschap betrachten binnen je onderneming en zorgvuldig met je risico's en je middelen omgaan. Maar ook met Yuki is mijn doel om binnen een jaar of tien een miljard waarde te creëren. Je bereikt het meeste als je de lat hoog legt. Ik wil in Nederland een grote positie verwerven, daarna in Engeland, België, Duitsland en Amerika. In Amerika zijn een kleine veertig miljoen independent contractors. Als we daar een marktaandeel van vijf procent kunnen verwerven, dan praat je over echte aantallen.”

In die groei speelt internet een cruciale rol. “Internet is de primaire infrastructuur om onze diensten te leveren, straks wellicht uitgebreid met andere zakelijke diensten als het versturen van aanmaningen, incasso's en factoring. De ontwikkeling van de digitale factuur is belangrijk voor ons. Eigenlijk speculeren wij erop dat de factuur over





De ondernemerstips van Arco van Nieuwland:

- Het minimale begin van goed gebruik van internet is een eigen domeinnaam, een goede website en goede e-mail. Iedereen gaat toch eerst even googelen en dan moet je natuurlijk wel bestaan.
- Zoek een klankbord. Iemand die kritisch durft te zijn op wat je doet en je daardoor beter maakt. Weinig ondernemers kunnen alles. Of je bent creatief heel goed, of commercieel of financieel.
- Meten is weten. Zorg dat je alles meet wat voor de optimalisatie van je business belangrijk is.
- Begrijp je eigen cijfers en stuur sterk op cashflow.

tien jaar niet meer op papier staat, maar gewoon in een xml-bericht.”

FUNDAMENTEEL VERANDERD

Wie op het web zoekt naar Van Nieuwland en zijn onderneming, vindt al snel een paar internetfora waarop hij zelf mee discussieert over de voors en tegens van Yuki. “Vergeleken met toen we begonnen met Exact, zijn marketingcommunicatie en hoe snel je bepaalde doelgroepen bereikt fundamenteel veranderd. De sociale netwerken, Google, de fora, daar gebeurt heel veel. Kijk naar het grote succes van Skype. Die hadden voor weinig geld dertig Indiërs ingehuurd die op al die fora zaten te tikken: heb je het al gehoord, fantastisch hè? Zo

zong zich dat rond. Ik denk dat elke moderne ondernemer met ambities, ook mkb'ers en zelfstandigen, een zakelijk netwerk als LinkedIn, een blog of een internetforum moet inzetten in zijn communicatie met de markt. Het kost betrekkelijk weinig en je hebt een groot bereik.”

Ook op het gebied van prijsvorming en communicatie met klanten liggen grote mogelijkheden, vindt Van Nieuwland. “Internet kan grote impact hebben op de prijs van diensten. Vroeger kocht je een boekhoudpakket voor een paar duizend euro en betaalde je jaarlijks ook nog tien, vijftien procent onderhoudskosten. Nu bieden wij een vergelijkbare service voor 95 cent per transactie. Of kijk naar de AppStore,

waar je voor zeventig cent applicaties voor de iPhone koopt, dat is bijna niet voor te stellen. Dat zie je ook op andere fronten in dienstverlening. Daar liggen kansen. Dat geldt ook voor de communicatie met klanten. De klant krijgt steeds meer verantwoordelijkheid. Via fora, wiki's, communities... Daarin zit een grote kracht. Hoe kan je die klant laten participeren in het leveren van toegevoegde waarde? Als je je processen goed organiseert en automatiseert met internet en de betrokkenheid van je klanten, dan kun je je bedrijfsmodel schaalbaarder maken: groeien zonder dat je zware investeringen moet doen in mensen die je eerst moet opleiden voor ze productief zijn. Dat is de echte winstmaker.” #

Univé Rechtshulpverzekering MKB



UNIVÉ
VERZEKERINGEN

Het 1e halfjaar geen premie!

Sluit voor 15 mei a.s. uw Rechtshulpverzekering af en betaal het 1e halfjaar geen premie*.

Bereken zelf uw voordeel

Via www.univerechtshulpmkb.nl kunt u snel en eenvoudig uw premie berekenen. Wilt u liever een persoonlijk advies? Bel (0592) 349 205.

*Kijk voor de actievoorwaarden op de website.

Gert van Riemst uit Meppel:

'Leuke klant dacht ik. Tot het op betalen aankwam...'

“Ik ben ondernemer en maak websites voor bedrijven en particulieren. Nooit gedacht dat ik het zo leuk zou vinden om voor mezelf te werken. Tot ik tegen de eerste niet-betaler aanliep. Bij oplevering van de website gaf de klant geen akkoord en wilde vervolgens niet betalen. En ik had inmiddels wél de nodige kosten gemaakt. Wat het moeilijk maakte was dat er niets was vastgelegd. Ik kon mooi naar mijn centen fluiten.

Ik heb toen direct een Rechtshulpverzekering bij Univé afgesloten. Ik krijg nu advies over het opstellen van offertes en contracten en kan altijd rekenen op incassobijstand. Tevens heb ik mijn algemene voorwaarden laten toetsen. Het is een prettig idee dat ik bij een conflict word bijgestaan door een ervaren jurist. Hopelijk komt het er niet van, maar er kan altijd iets onverwachts gebeuren.”

De pluspunten van de Univé Rechtshulpverzekering

- Uitgebreide dekking tegen een scherpe prijs
- No cure No pay incassoservice standaard mee verzekerd
- Gratis toegang tot de Univé Digitale Rechtswinkel
- Extra diensten tegen voordelig ledentarief

www.univerechtshulpmkb.nl